

Değerli Misafirimiz,

Bu süreçte aldığımız önlemlerle ilgili detaylar aşağıda bilginize sunulmuştur:

SOSYAL MESAFE

- Ortak Alanlarda Güvenli Sosyal Mesafe Düzenlenmesi
 - Lobi, restoran, bahçe ve havuz bölümündeki oturma bölümlerinin arası 1,5 m olarak düzenlenmiştir.
 - Misafirlerimizin konaklamaları süresince restorandaki masaları sabit olacaktır.
 - Havuz çevresinde şezlonglar ve oturma grupları için sosyal mesafe düzenlemesi yapılmıştır.
 - Genel alanlara sosyal mesafe düzenlemeleriyle ilgili işaretlendirmeler koyulmuştur.

MİSAFİR KABULÜ VE GENEL TEMİZLİK PROSEDÜRLERİ

- Tesise giren misafir ve personele ateş ölçümü yapılmaktadır.
- Misafir isteği doğrultusunda maske ve eldiven resepsiyonda bulunmaktadır.
- Genel alanlarda antiseptik dezenfektanlar artırılmıştır.
- Tekstil ürünleri 80°C'de yıkanmaktadır.
- Depo ve gıda güvenliği protokolleri ve denetimi sıkı bir şekilde uygulanmaya devam etmektedir.
- Periyodik açık ve kapalı alan dezenfeksiyonu yapılmaktadır. Ayrıca orman içindeki konumumuz sayesinde doğal havalandırmayı en iyi kalitede yapmaktayız.
- Havalandırma filtrelerinin periyodik bakımları ve temizliği düzenli olarak yapılmaktadır. İç mekanların havalandırılması için olabildiğince doğal yöntem kullanılmaktadır.
- Tüm personelimize COVID-19 ve hijyen ile ilgili tedbir ve uygulamalar hakkında eğitimler verilmektedir.
- Havalandırma sistemlerinin periyodik bakımı yapılmaktadır. Tüm alanlar olabildiğince doğal yolla havalandırılmaktadır.
- Diversey uzmanlarıyla birlikte geliştirdiğimiz yeni temizlik prosedürlerimiz uygulanmaktadır. Oda ve genel alanlara ULV ile dezenfeksiyon yapılmaktadır. Yüksek kalite hijyen ve temizlik ürünleri kullanılmaya devam edilmektedir.
- Asansör düğmeleri, elektrik düğmeleri, merdiven tırabzanları, kapı ve pencere kolları gibi genel alanlarda sık dokunulan yüzeyler sık sık dezenfekte edilmektedir.
- Bellboy hizmeti bu dönemde isteğe bağlı olarak düzenlenmiştir. Teması önlemek amacıyla valizinizi dilerseniz kendiniz taşıyabilirsiniz. Hizmetimizden faydalanmak isterseniz Bellboy ekibimiz maske ve eldiven ile valizinizi oda kapınıza kadar getirecektir.

ODALAR

- Oda sterilizasyonu ve dezenfeksiyonu her oda için ayrı bir bez ve tek kullanımlık eldiven ile maske takmış personel tarafından yapılmaktadır.
- Kapı ve pencere kolları, televizyon kumandası, klima kontrol paneli, telefon, su ısıtıcısı gibi odalarda çok dokunulan yüzeylerin özenle ve sıklıkla dezenfekte edilmesi sağlanmaktadır.
- Odalar bir önceki misafirin çıkışından sonra en az 12 saat havalandırılmaktadır.
- Odadaki kâğıt materyaller azaltılmıştır.
- Normalde odanızın temizliği günlük olarak yapılmaktadır. Bu dönemde dilerseniz konuklamanız boyunca odanıza sizden başka hiç kimse girmeyebilir. Günlük temizlik istemiyorsanız girişte Resepsiyon'a bilgi veriniz.
- Oda kartları, kalemler gibi her türlü yüzeyin dezenfeksiyonu özenle yapılmaktadır.

YEME & İÇME

- Kahvaltı ve akşam yemekleri tüm önlemler alınmış şekilde açık büfe olarak sunulmaktadır. Açık büfede sosyal mesafe kurallarına dikkat etmenizi rica ediyoruz.
- Çocuk büfesi geçici bir süre kaldırılmıştır. Misafir isteği doğrultusunda çocuklara özel yiyecek hazırlanacaktır.
- Bağışıklık Sistemini Destekleyici Gıda & İçecek Ürünleri: Otelde çıkacak olan menümüz bağışıklığı destekleyen meyve ve sebzeler göz önünde bulundurularak hazırlanmaktadır. Örneğin;
 - Gazelle ormanından toplanmış ısrırgan otuyla hazırlanmış yemekler
 - Ev yapımı yoğurt
 - Tüm çorbalarımızda kemik suyu kullanılması
 - Organik tavuk ve tavuk yumurtası (Kendi bahçemizde serbest dolaşan tavuklardan)
 - Organik kaz
 - Girişte misafirlerimize zencefilli içecek servisi gibi bağışıklığı destekleyici yiyecekler sunulmaktadır.
- Mama sandalyeleri her kullanım sonrasında dezenfektan ile temizlenmektedir.

SPA, HAVUZLAR, ÇOCUK OYUN ALANLARI

- Fitness merkezi, sosyal mesafenin korunması amacıyla randevulu olarak hizmet vermektedir.
- Spa alanlarının temizlik ve dezenfeksiyonu sık sık ve özenle yapılmaktadır. Kapasite doğrultusunda misafirler yönlendirilecektir.
- Mini Club rezervasyonlu hizmet vermektedir.

SİZDEN RİCAMIZ

Hem kendi sağlığınız hem de çevrenizdekilerin sağlığı için sizlerden de konaklamanız süresince bazı konulara dikkat etmenizi rica ediyoruz:

1. El hijyeninize olabildiğince dikkat edin.
2. Sosyal mesafeyi tüm alanlarda koruyun.
3. Asansörde başka bir misafir varsa bir sonraki asansörü bekleyin.
4. Fitness merkezi kullanımı için randevu alın.
5. Kendinizi kötü hissederseniz veya bir rahatsızlığınız varsa mutlaka bizimle iletişime geçin.
6. Gazelle ormanının ve temiz havanın keyfini çıkarın!

Dear Guest,

The details about the precautions that we took during this period are presented below for your information:

SOCIAL DISTANCE

- Safe Social Distance Regulation in Common Areas
 - The couches, tables and chairs in the lobby, restaurant, garden and pool area have been arranged as 1,5m.
 - During the stay of our guests, their tables will be the same for the all meals at the restaurant.
 - Sunbeds and sitting areas in the pool area have been arranged accordingly.
 - Signs about safe social distancing rules have been placed in general areas.

GUEST ACCEPTANCE AND GENERAL CLEANING PROCEDURES

- The temperature of all the guests and staff will be measured before entering the hotel.
- Masks and gloves are available at the reception upon guest request.
- The number of antiseptic disinfectants have been increased in common areas.
- Textile products are washed at 80°C.
- Storage and food protocols are continued to be strictly supervised.
- Indoor and outdoor area disinfection is performed periodically. In addition, since we are located in an amazing forest, we ventilate the atmosphere with the best air quality.
- Maintenance and cleaning of ventilation filters are performed periodically. All indoor areas are ventilated as naturally as possible.
- Our staff is having trainings about COVID 19, hygiene measures and practices.
- Our new cleaning procedures have been developed with Diversey experts. Disinfection with ULV process is performed in all common areas and rooms. High quality hygiene and cleaning products are continued to be used.
- The frequently touched surfaces in general areas such as elevator buttons, electrical buttons, door and window handles are frequently disinfected.
- Bellboy service is organized on demand during this period. To prevent contact, you can carry your luggage by yourself if you wish. If you want to have a bellboy service, our bellboy team will bring your luggages in front of your room door with mask and gloves.

ROOMS

- Room sterilization and disinfection is carried out by housekeeping staff wearing a mask and a separate cloth and gloves for each room.

- In the rooms, frequently touched surfaces; such as door and window handles, remote control, air conditioning panel, telephone, kettle are ensured to be cleaned and disinfected carefully and frequently.
- The rooms are ventilated for at least 12 hours after the guest checks out.
- Paper materials in the room have been reduced.
- Normally, your room is cleaned daily. During this period, if you wish, noone will enter your room apart from you. If you do not want cleaning, please contact the Front Office.
- Disinfection of all kinds of surfaces such as room cards and pens are done carefully.

FOOD & BEVERAGE

- Breakfast and dinner is served open buffet with all safety measures taken. We kindly ask you to maintain safe social distance while at the buffet.
- The childrens' buffet is temporarily out of service. However we serve special food for children upon the request.
- We serve food & beverage products supporting the immune system such as:
 - Dishes prepared with nettles harvested from Gazelle Forest.
 - Homemade yogurt
 - Organic chicken (Free range chickens from our garden)
 - Organic chicken egg
 - Organic goose
 - Immune boosting drinks made with ginger upon our guests' arrival.
- Baby chairs are cleaned with disinfectant after each use.

SPA, POOLS, MINI CLUB

- Fitness center is available with reservation in order to maintain safe social distancing.
- Cleaning and disinfection of spa areas are done carefully. Guests will be directed toward capacity.
- Mini Club is available with reservation.

OUR REQUEST FROM YOU

We kindly ask you to pay attention to some points during your stay, both for your own health and for the health of those around you:

1. Pay attention to your hand hygiene as much as possible.
2. Maintain social distance in all areas.
3. If there is another guest in the elevator, wait for the next one.
4. Make a reservation for Fitness Center.
5. If you feel bad or have any discomfort, do not hesitate to contact us.
6. Enjoy Gazelle forest and the fresh air.

مرحبا عزيزي الضيف

فيما يلي تفاصيل حول الاحتياطات التي اتخذناها خلال هذه الفترة
المعلومات يجب اخذ المسافة الاجتماعية الامنة في المناطق المشتركة
*تم ترتيب الأرائك والطاولات والكراسي في مناطق الجلوس والمطعم والحديقة ومنطقة المسبح ..
*اثناء اقامة ضيوفنا الكرام ستكون طاولاتهم هي نفسها لجميع الوجبات في المطعم .
*تم ترتيب كراسي الاستلقاء للشمس ومناطق الجلوس في المسبح وفقا لذلك .
*تم وضع علامات حول قواعد التباعد الاجتماعي الأمانة في جميع المجالات العامة .

يتم قبول النزلاء بعد اجراءات التعقيم

- _ يتم قياس درجة الحرارة لجميع الضيوف والموظفين قبل دخول الفندق .
- _ يتم زيادة عدد المطهرات في المناطق المشتركة .
- _ يتم توفير أقنعة وقفازات في مكتب لاستقبال عند طلب الضيوف يقوم الموظف بتزويدهم بجميع الوازم
- _ يتم غسل المنتجات النسيجية عند 80 درجة مئوية .
- _ يتم تطهير جميع المناطق الداخلية والخارجية للفندق بشكل دوري .
- _ يتم استمرار الاشراف الدقيق على بروتوكولات تخزين الاغذية واعداد الطعام .
- _ يتم بشكل يومي صيانة وتنظيف مرشحات التهوية للغرف ولفندق بالكامل لتهوية بشكل طبيعي قدر الامكان .
- 19 ,وتدابير الازمة والنظافة COVID _يجري موظفونا تدريبات حول فيروس
- ..ULU.التطهير باستخدام Diversey_ تم تطوير اجراءات لوازم النظافة والتنظيف الجديدة لدينا مع خبراء
- عند الطلب الضيف لحمل حقائب لمنع الاتصال ,يمكنك حمل الامتعة والحقائب بنفسك اذا كنت ترغب بذلك ,, Bellboy_ يتم تنظيم خدمة
- بحملهم وسيجلب لك الامتعتك امام باب غرفتك بالقناع والقفازات .bellboy او يقوم

* الغرفة

- _ يتم تعقيم الغرفة وتطهير من قبل الموظفين المخصصين لذلك ويرتدون قناعا وقفازات ويتم تغيير الاقمشه منفصلة لكل غرفة .
- _ في الغرف , الاسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر . مثل مقابض الابواب والنوافذ .جهاز التحكم عن بعد لوحة التكييف .الهاتف . غلاية الماء جميعهم مضمونه وتم تنظيفها وتطهيرها بعناية تامه .
- _ يتم تهوية الغرفة لمدته لا تقل عن 12ساعه بعد تسجيل خروج الضيف
- _ يتم تقليل المواد الورقية في الغرف.
- _ يتم عادتا تنظيف غرفتك بشكل يومي خلال اقامتك .اذا كنت ترغب بعدم احد دخول غرفتك والقيام بلمس وتنظيف غرفتك يمكنك فقط الاتصال بمكتب لاستقبال وتبليغه بذلك.
- _ يتم تطهير جميع انواع الاسطح مثل بطافات الغرف والاقلام بعناية

* الطعام & المشروبات

- _ لقد قمنا بتغيير نمط خدمتنا في المطعم حفاظا على سلامة الضيوف لتقليل الاتصال الضيوف وموظفينا.
- _ بوفية الاطفال خارج الخدمة مؤقتا .ومع ذلك نقدم الطعام الخاص للاطفال الطلب
- _ نحن نقدم الطعام & المشروبات التي تدعم الجهاز المناعي مثل :
- _ اطباق محضرة من نباتات القراص المقطوفه من غابة غزالي .
- _ الزبادي ومنتجات الالبان محلي الصنع .
- _ دجاج (دجاج مجاني من حديقتنا) وكذلك البيض . و الاوزه
- _ المشروبات المعززة للمناعة المصنوعة من الزنجبيل عند وصول ضيوفنا الكرام.
- _ يتم تنظيف كراسي الاطفال بمطهر بعد كل استخدام .

* ما يخص السبا و حمامات سباحة

- _ يتوفر مركز للياقة البدنية مع الحجز المسبق للحفاظ على المسافة الاجتماعية .
- _ يتم تطهير مناطق السبا بعناية سيتم توجيه الضيوف نحو السعه .
- _ نادي صغير وملعب للاطفال مغلقان بموجب تعميم من وزارة الداخلية .ومع ذلك سوف يكون أنشطة النادي الصغير في الهواء الطلق من خلال الحفاظ على المسافة الاجتماعية .
- _ ويوجد في منتجع غزالي الغابات والمساحات الخضراء الواسعه من ما يجعلكم تستمتعون بلعب بالهواء الطلق واللعب بحرية .

* الحجز والتغيير والالغاء

- _ يمكن تغيير او الغاء جميع الحجوزات بين 1 يونيو 2020 مجانا قبل 24 ساعة من تاريخ الوصول .

* طلبنا منك

- _ نرجو منك الانتباه الى بعض النقاط اثناء اقامتك وذاك من اجل صحتك وصحة من حولك ..
- 1. نرجو انتبه الى نظافة يديك قدر الامكان .
- 2. الحفاظ على المسافة الاجتماعية في جميع المجالات .
- 3. اذا كان هناك شخص اخر في المصعد نرجو ان تنتظر القادم .
- 4. التحفظ والحجز لمركز اللياقة البدنية.
- 5. الا سامح الله ذا كنت تشعر بالسوء او عدم الراحة ,فلا تتردد في لاتصال بنا .
- 6. نتمنى السلامة الدائما الى ضيوفنا الكرام استمتع بمنتجع غزالي والهواء النقي .